Усовершенствование используемых в Банке информационных технологий, внедрение и разработка прикладных программных продуктов, отвечающих поставленным задачам и соответствующих современным технологиям

#### Отражение в Рабочих версиях АБС, изменений Системы, выполненных сторонними и собственными разработчиками.

#### Обеспечение бесперебойной работы систем «ЦФТ – Банк» и «ЦФТ – Ритейл банк», СВКредит и иных систем принятых на сопровождение, контроль за обновлением версий.

#### Организация и выполнение работ по внедрению Систем «ЦФТ – Банк» и «ЦФТ – Ритейл банк», СВкредит и иных подсистем автоматизирующих Банковскую деятельность.

#### Обеспечивать бесперебойную работу ПО, установленного на стороне Банка, обеспечивающего дистанционное обслуживание клиентов и работу платёжных систем

#### Организация и выполнение работ по внедрению и сопровождению Программных продуктов, принятых ко внедрению и сопровождению в подразделениях Банка.

#### Отражение изменений Программных продуктов, предоставленных ЦБ РФ, для формирования обязательной отчетности.

#### Обеспечение качества результатов деятельности и производимых работ, реализуемых в рамках задач, поставленных Отделу.

Для реализации указанных целей Отдел осуществляет выполнение следующих задач:

* 1. Внедрение и сопровождение в банке современных методов обработки, передачи и хранения информации. Внедрение новых программных продуктов.
  2. Проведение анализа по результатам тестирования очередных Обновлений и новых версий системы «ЦФТ – Банк» и «ЦФТ – Ритейл банк», СВКредит;
  3. Установка очередных Обновлений и новых версий АБС, СВКредит и иных систем, принятых на сопровождение Отделом;
  4. Сопровождение, решение проблем связанных с эксплуатацией системы «ЦФТ – Банк» и «ЦФТ – Ритейл банк» (Платформа развития на базе Oracle), СВКредит и иных систем принятых на сопровождение Отделом.
  5. Сопровождение и развитие систем дистанционного банковского обслуживания, платёжных систем и другого программного обеспечения, принятых на сопровождение Отделом, отдельным актом за подписью начальника Отдела.
  6. Выдвижение предложений и участие в реализации по оптимизации и модернизации используемых средств автоматизации деятельности Банка
  7. Участие в разработке требований к новым прикладным программным продуктам;
  8. Произведение Анализа, оказание технологической и методической помощи Бизнес подразделениям Банка в организации автоматизации технологических бизнес процессов в Банке;
  9. Адаптация ПО к технологическим процессам Банка.

#### ФУНКЦИИ

* 1. Настройка новых типовых или нестандартных банковских продуктов и операций, изменение параметров существующих продуктов и операций в сопровождаемых Программных продуктах.
  2. Участие в разработке предложений по выбору средств вычислительной и оргтехники для использования в Банке.
  3. Организация централизованного хранилища информации по событиям, связанным с выполненными работами такими как:
     1. Несоответствий в сопровождаемых Отделом Программных Продуктов.
     2. Проблем выявленных после установки периодических обновлений или Дополнений
     3. Проблем выявленных по внедрению продуктов в промышленную эксплуатацию в Банке
     4. Настройки бизнес-процессов, изменение настроек банковских продуктов и операций и бизнес-процессов.
  4. Поручение заданий и контроль за выполнением самостоятельных настроек в Системах сотрудниками ОИТ региональных филиалов.

в части задач Внедрения новых подсистем для эксплуатации в Банке:

* 1. Участие в определении требований к новым Программным продуктам, связанных с автоматизацией Банковской Деятельности и их выборе и Организации их внедрения в Банке
  2. Согласование постановки задачи на доработки в Сопровождаемом Отделом Программном Обеспечении и внесение дополнений с учетом технологических особенностей программного обеспечения, в котором выполняются доработки.
  3. Автоматизация деятельности подразделений Банка в области предоставления клиентам банка услуг, внедрения новых банковских продуктов, взаимодействия структурных подразделений Банка.
  4. Участие в исследованиях в области автоматизации банковских технологических процессов, проводимыми Поставщиками Банковских информационных комплексов и подсистем. Внедрение рекомендаций по их итогам в работе Банка.
  5. Методологическое и организационное обеспечение работы Отдела: изучение, обобщение и внедрение передового опыта отделов автоматизации сторонних Банков.
  6. Определение планов и мероприятий для внедрения нового и сопровождаемого Программного обеспечения или его модулей в промышленную эксплуатацию во всех подразделений Банка.
  7. Организация и контроль над выполнением работ Бизнес Подразделений Банка во время автоматизации технологических процессов подразделения.
  8. Оказание консультационной помощи (технологической, методологической) в создании или изменении автоматизированной технологии.
  9. Тестирование разработок выполненных собственными Подразделениями Банка.

В Рамках выполнения Задач Сопровождения

* 1. В рамках подготовки, анализа результатов тестирования очередных Обновлений и новых версий Используемых Систем в том числе «ЦФТ – Банк» и «ЦФТ – Ритейл Банк», СВКредит, сопровождения программного обеспечения установленного на стороне Банка, обеспечивающего дистанционное обслуживание клиентов и работу платёжных систем, программных продуктов, предоставленных ЦБ РФ, для формирования обязательной отчетности, и иных продуктов Автоматизации Банковской деятельности принятых на сопровождение Отделом:
     1. проверка корректности и непротиворечивости состава обновлений, конвертаций, а также работы системы после установки обновлений
     2. подготовка и размещение на сайте поддержки или по электронной почте Замечаний связанных с тестированием и эксплуатацией сопровождаемых сторонних Систем.
     3. подготовка и регистрации Замечаний связанных с тестированием и эксплуатацией сопровождаемых Подсистем, Модулей и Систем, являющихся собственной Разработкой Банка.
  2. В рамках подготовки и установки Дополнений к Обновлениям систем АБС, СВКредит или Собственных Доработок Банка:
     1. установка Дополнений на тестовую на схему
     2. анализ и фиксирование результатов тестирования на сайте поддержки
     3. Участие в принятие решения о переносе обновлений на Рабочую Схему Банка.
  3. В рамках установки Обновлений продуктов от ЦБ РФ, для формирования обязательной отчетности, по соответствующей заявке от Инициатора, которым является подразделение Банка в которое ЦБ РФ направляет информацию о готовности обновления, или подразделение Банка ответственное за формирование данной отчетности:
     1. backup;
     2. update;
     3. incident management, с привлечением, при необходимости, ответственных за сопровождение со стороны ЦБ РФ.
  4. В рамках деятельности по улучшению характеристик процессов и продукции:
     1. Сопровождение систем АБС, СВКредит, решение инцидентов
     2. Реализация или определение требований к реализации при подготовке операций конвертации, нормализации данных для устранения выявленных несоответствий в сопровождаемом или внедряемом Программном обеспечении.
     3. Принятие участия в определении требований к реализации при постановке задачи для выполнения доработок в сопровождаемых Отделом Программных продуктах сторонней или собственной Разработкой Банка.
  5. Участие в выполнении работ по настройке банковских бизнес-процессов в сопровождаемых Программных продуктах.
  6. Выявление, локализация, систематизация и решение несоответствий в сопровождаемых Продуктах сторонней и разработанных в Банке принятых на сопровождение Отделом.
  7. Реализация отчетов и новых форм представления информации в сопровождаемых Системах.
  8. Предоставление консультаций сотрудникам ОИТ региональных филиалов.